

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016), zwanego dalej RODO, „Wodociągi” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głuchołazach informuje, że przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

„Wodociągi” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Głuchołazach, ul. Reymonta 12, 48-340 Głuchołazy. Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych osobowych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych są dostępne w zakładce kontakt na stronie www.wodgluch.pl oraz pod adresem iod@wodgluch.pl

2. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe Spółka będzie wykorzystywać w następujących celach:

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Pani/Pan lub do podjęcia działań na żądanie Pani/Pana przed zawarciem umowy na świadczone przez Spółkę usługi dotyczące ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z roku 2017 poz. 328 z późn. zm), (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie przepisów podatkowych, przepisów z zakresu rachunkowości, z danych tych Spółka będzie korzystała przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Spółce przechowywać dane (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe Spółka może udostępniać następującym podmiotom:

- świadczącym Spółce usługi informatyczne, prawne, podatkowe, rachunkowe,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. banki) w celu dokonania zwrotów na Pani/Pana rzecz,
- Burmistrzowi Głuchołaz,
- Powiatowemu Inspektorowi Sanitarno-Epidemiologicznemu przy zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Spółka nie przekazuje Pani/Pana danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Okres przechowywania danych

1. Pani/Pana dane pozyskane w celu zawarcia umowy Spółka przechować będzie przez okres przygotowania i realizacji umowy oraz do zakończenia świadczenia usługi, w tym także przez czas, w którym Spółka może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku wynikającego z zawartej umowy.
2. Pani/Pana dane pozyskane w związku z zawarciem umowy Spółka przetwarza do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy.

6. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz o zasadach podejmowania tych decyzji, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą:

1. Dane odczytu stanu wodomierzy mogą być pobierane w sposób automatyczny.
2. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia reklamacji i zakwestionowania prawidłowości odczytu.

7. Przysługujące Pani/Panu uprawnienia:

Przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania,
- e) prawo do sprzeciwu,
- f) prawo do przenoszenia danych,
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważa Pani/Pan, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa – skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy na świadczone przez Spółkę usługi. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.